**Analisando Conversas**

No texto abaixo, você irá analisar uma conversa entre: Ana, Carlos e Mateus. Preste bem atenção no comportamento de cada um nos seus momentos de fala. Ao final da conversa, tente responder a pergunta abaixo:

**Você acredita que cada um deles tem boas habilidades de escuta durante uma conversa?**

**Conversa:**

**Carlos: Numa luta né, quem você acha que ganharia ...**

**Ana: (interrompe) Cale a boca, Carlos! Estou tentando ler meu livro ...**

**Carlos: Batman ou Homem-Aranha?**

**Ana: Isso é estúpido, cresça!**

**Carlos: Não é!**

**Ana: É sim!**

**Mateus: Eu acho que o Homem-Aranha.**

**Carlos: De jeito nenhum, cara! O Homem-Aranha é um perdedor!**

**Ana: Você é um perdedor!**

**Mateus: De jeito nenhum! Vocês acham mesmo que o Batman é melhor. Que opinião boba! Acho que o Homem-Aranha ...**

**Carlos: Perdedor!**

**Mateus: Então, por que você considera o Batman?**

**Carlos: Batman usaria gadgets e seria mais esperto que o Homem-Aranha.**

**Mateus: Então, você está dizendo que os gadgets são melhores do que os superpoderes?**

**Carlos: Depende da superpotência, mas Batman venceria o Homem-Aranha.**

**Mateus: Por que ele o impediria de usar seus superpoderes?**

**Carlos: Sim, Batman iria impedir…**

**Mateus: (Interrompe) É melhor ficarmos quietos. Estamos irritando a Ana.**

**Ana: Cale a boca!**

**Escolha a afirmação mais verdadeira:**

1. Ana é a melhor ouvinte, porque ela diz o mínimo e está apenas tentando continuar com seu trabalho.
2. Carlos é o melhor ouvinte.
3. Mateus não interrompeu ninguém durante sua fala. Isso mostra que ele foi o melhor ouvinte.
4. Nenhuma das alternativas

**Resolução**

**Letra d. Nenhum deles é um bom ouvinte.**

É possível observar que Ana interrompe Carlos no início da conversa. Por conta disso, ela não dá espaço para ele completar seu pensamento, o que mostra que ela não está ouvindo ele.

Carlos tenta defender seu ponto de vista a todo custo, com falas do tipo: “De jeito nenhum, cara! O Homem-Aranha é um perdedor!”. Com isso, ele quer mostrar que seu ponto de vista é o mais correto e não dá espaço para os outros apresentarem suas visões.

Mateus foi o que mais se esforçou para ser um bom ouvinte durante a conversa. No entanto, no momento em que ele fala: “De jeito nenhum! Vocês acham mesmo que o Batman é melhor. Que opinião boba! Acho que o Homem-Aranha”, ele denota a opinião dos outros dois de boba, o que não é uma boa atitude durante uma conversa. Além disso, no final ele interrompe a fala de Carlos e não permite que ele conclua o seu pensamento.

**Referência:**

Debating and arguing. **BBC**. Disponível em:

<https://www.bbc.co.uk/bitesize/guides/zthc9j6/revision/2>. Acesso em: 01 de março de 2021.